

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Учет и бизнес-анализ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

**Б1.В.7 «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
НА ТРАНСПОРТЕ»**

для направления

27.04.03 «Системный анализ и управление» (уровень магистратуры)

по магистерской программе

**«Системный анализ и управление информационными системами на
транспорте»**

Форма обучения – очная

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Учет и бизнес-анализ»
Протокол № 5 от 27 января 2026 г.

Заведующий кафедрой
«Учет и бизнес-анализ»
27 января 2026 г.

Т.П. Сацук

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
27 января 2026 г.

С.А. Жутяева

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Операционный менеджмент и бизнес-процессы на транспорте» (Б1.В.2) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.04.03 «Системный анализ и управление (далее – ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 837., с учетом профессиональных стандартов: 07.125 «Системный аналитик» (приказ Минтруда России №367н от 27.04.2023); 40.049 «Специалист по организации транспортно-логистической деятельности» (приказ №616н от 08.09.2014).

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся комплекса знаний по вопросам основ операционного менеджмента транспортных организаций, формирование компетенций по анализу, моделированию и оптимизации бизнес-процессов на транспорте для повышения операционной эффективности. Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучить теоретические основы операционного менеджмента в транспортных организациях,
- освоить навыки моделирования и анализа бизнес-процессов в транспортной отрасли с учетом специфики логистики пассажирских и грузовых перевозок
- развить навыки применения инструментов операционного менеджмента и реинжиниринга процессов для повышения эффективности транспортных операций.
- подготовить обучающихся к решению профессиональных задач операционного улучшения, ориентированных на устойчивость и цифровизацию транспортного бизнеса.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами

достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся части компетенций. Сформированность части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК- 2 Способность разрабатывать новые методы и адаптировать возможные методы системного анализа для эффективного управления техническими объектами	
ПК – 2.1.21 Знает основы теории управления и менеджмента, в том числе менеджмента качества	<i>Обучающийся знает:</i> - функции управления, применимые к транспортным процессам; - методы контроля качества по KPI ; - стандарты ISO для систем управления транспортными перевозками (TMS).
ПК – 2.1.22 Знает основы управления торговлей, поставками и запасами	<i>Обучающийся знает:</i> - принципы формирования заказов на перевозки; - модели планирования поставок и прогнозирования дефицита.

ПК – 2.1.23 Знает основы организации производства	<i>Обучающийся знает:</i> - принципы организации перевозочного процесса на транспорте; - технологии операционного планирования; - инструменты для учета резервов под рейсы в транспортных компаниях.
ПК – 2.1.24 Знает основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками	<i>Обучающийся знает:</i> - ключевые процессы управления; взаимоотношения с клиентами и заказчиками; - системы CRM.
ПК – 2.1.25 Знает методологию ведения документооборота в организациях	<i>Обучающийся знает:</i> - принципы построения СЭД; - основные виды документации транспорта.
ПК – 2.1.26 Знает методики описания, инструменты, методы и средства моделирования бизнес-процессов организации	<i>Обучающийся знает:</i> - современные методологии моделирования и анализа бизнес-процессов; - отечественные программные продукты, используемые для описания бизнес-процессов.
ПК – 2.1.27 Знает основы реинжиниринга бизнес-процессов организации	<i>Обучающийся знает:</i> - концепцию реинжиниринга процессов компаний; - методы анализа бизнес-процессов; - методический инструментарий и программные продукты для реализации проектов реинжиниринга бизнес-процессов транспортной организации

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48
В том числе: лекции (Л)	16
практические занятия (ПЗ)	32
лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	92
Контроль	4
Форма контроля знаний	Зачет
Общая трудоемкость: час / з. е.	144/4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Теория операционного менеджмента на транспорте	Лекция 1. Введение в операционный менеджмент транспортных компаний (2 ч.)	ПК – 2.1.21
		Практические занятия 1-2 Анализ операций транспортных компаний (4 ч.)	ПК – 2.1.21
		Лекция 2. Менеджмент качества на транспорте (2 ч.)	ПК – 2.1.21
		Практические занятия 3-4 Разработка KPI-дашбордов мониторинга ключевых показателей транспортных операций"	ПК – 2.1.21
		Самостоятельная работа по разделу 1: Изучение литературы по содержанию учебного курса (п.8.5.–перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе, п.8.6. – перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Подготовка к практическим занятиям по разделу 1: работа с материалами по курсу дисциплины, размещенными в СДО ПГУПС (20 ч.)	ПК – 2.1.21
2	Бизнес-процессы транспортных компаний	Лекция 3. Структура транспортного процесса и электронные транспортные документы (2 ч.)	ПК – 2.1.22 ПК – 2.1.23 ПК – 2.1.24 ПК – 2.1.25
		Практические занятия 5-6 Документальное сопровождение грузоперевозок (4 ч.)	ПК – 2.1.25
		Лекция 4. Управление взаимоотношениями с клиентами и заказчиками в транспортных процессах (2 ч.)	ПК – 2.1.24
		Практические занятия 7-8 Анализ клиентских процессов методом 5R Изучение функционала CRM-системы (4 ч.)	ПК – 2.1.24

		Самостоятельная работа по разделу 2: Изучение литературы по содержанию учебного курса (п.8.5.–перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе, п.8.6. – перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Подготовка к практическим занятиям по разделу 2: работа с материалами по курсу дисциплины, размещенными в СДО ПГУПС (20 ч.)	ПК – 2.1.24
3	Оперативное планирование перевозок	Лекция 5. Планирование рейсов и мощности (2 ч.)	ПК – 2.1.23
		Практические занятия 9-10 Разработка графиков движения транспортных средств и расчет логистических мощностей (4 ч.)	ПК – 2.1.23
		Лекция 6. Оперативное планирование ресурсов транспортных компаний (2 ч.)	ПК – 2.1.22
		Практические занятия 11-12 Расчеты оптимальной загрузки ТС для минимизации неиспользованного объема и обеспечения заданных сроков доставки (4 ч.)	ПК – 2.1.22
		Самостоятельная работа по разделу 3: Изучение литературы по содержанию учебного курса (п.8.5.–перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе, п.8.6. – перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Подготовка к практическим занятиям по разделу 3: работа с материалами по курсу дисциплины, размещенными в СДО ПГУПС (20 ч.)	ПК – 2.1.22
4	Реинжиниринг транспортных процессов и оптимизация операций	Лекция 7. Реинжиниринг транспортных бизнес-процессов (2 ч.)	ПК – 2.1.27
		Практические занятия 13-14 Разработка решений радикального улучшения бизнес-процессов транспортной компании (4 ч.)	ПК – 2.1.27
		Лекция 8. Бережливое производство и постоянное улучшение в процессном управлении в транспортной компании (2 ч.)	ПК – 2.1.23
		Практические занятия 15-16 Применение инструментов бережливого производства для устранения потерь (4 ч.)	

		Самостоятельная работа по разделу 4: Изучение литературы по содержанию учебного курса (п.8.5.–перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе, п.8.6. – перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Подготовка к практическим занятиям по разделу 4: работа с материалами по курсу дисциплины, размещенными в СДО ПГУПС. Подготовка к промежуточной аттестации (32 ч.)	
--	--	--	--

Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1.	Теория операционного менеджмента на транспорте	4	8	-	20	32
2.	Бизнес-процессы транспортных компаний	4	8	-	20	32
3.	Оперативное планирование перевозок	4	8	-	20	32
4	Реинжиниринг транспортных процессов и оптимизация операций	4	8		32	44
	Итого	16	32	-	92	140
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						144

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. *Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:*

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». (Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru> / — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://biblio-online.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Научная электронная библиотека Elibrary(Электронный ресурс]. URL: https://elibrary.ru/project_author_tools.asp - Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный;

8.4. *Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:*

– Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ». Бесплатное образование. (Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. *Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:*

– Артимович, В. М. Менеджмент и экономика предприятий железнодорожного транспорта [Электронный ресурс] / В. М. Артимович, И. А. Зайцева. - Санкт-Петербург : ПГУПС, 2020. - 153 с. - ISBN 978-5-7641-1508-5 : Б. ц.

– Арсланов, М. А. Логистика на транспорте [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. А. Арсланов, Ш. М. Минатуллаев, Д. А. Салатова, Б. А. Джапаров. - Махачкала : ДагГАУ имени М.М.Джамбулатова, 2021. - 60 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/175383>. - Б. ц. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебное пособие / составители Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. — 164 с. — ISBN 978-5-00137-431-2. **Режим доступа:** <https://e.lanbook.com/book/175998>

– Назаренко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева, Д. В. Запорожец. — Ставрополь : СтГАУ, 2019. — 176 с.

– Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие / А. Н. Зуева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 157 с. — ISBN 978-5-7339-1550-0.

8.6. *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:*

– Личный кабинет ЭИОС (Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. (Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Министерство экономического развития Российской Федерации (Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;

– Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – URL: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный;

– Научная электронная библиотека Elibrary (Электронный ресурс]. - URL: https://elibrary.ru/project_author_tools.asp — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Электронный ресурс]. – URL: <http://www.gks.ru> - Режим доступа: свободный;

– Сайт Правительства РФ (Электронный ресурс]. - URL: <http://www.government.ru/> - Режим доступа свободный;

– Официальный сайт Рос БизнесКонсалтинг (Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rbc.ru> - Режим доступа: свободный;

– РИА-Новости – информационное агентство (Электронный ресурс]. - URL: <https://ria.ru/infografika/20160127/1365416420.html>- Режим доступа: свободный;

– Официальный сайт Росавтотдор (Электронный ресурс]. - URL: <http://https://rosavtodor.gov.ru/>);

– Портал Госуслуги: Транспорт и логистика (Электронный ресурс]. - URL: <http://https://transport.gosuslugi.ru/> ;

– Ассоциация логистической отрасли России <https://alogia.ru/>

– Информационно правовой портал Гарант (Электронный ресурс]. - URL: <http://www.garant.ru/> - Режим доступа: свободный;

– Сайт Единой транспортной системы РФ (Электронный ресурс]. - URL: https://transportrussia.ru/

– Портал логистики Logirus (Электронный ресурс]. - URL: <http://https://logirus.ru/>

– Консультант плюс. Правовой сервер (Электронный ресурс]. -URL: <http://www.consultant.ru/> - Режим доступа: свободный;

– Российская газета - официальное издание для документов Правительства РФ

Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rg.ru> – Режим доступа: свободный;
- Электронная библиотека экономической и деловой литературы (Электронный ресурс]. - URL: <http://www.aup.ru/library/> - Режим доступа: свободный

Разработчик рабочей программы,
доцент
27 января 2026 г.

Л.А. Королева